

Sonderveröffentlichung

IHRE SPEZIALISTEN VOR ORT:
**Professionelle
Kfz-Werkstätten**

Inspektion,
Ölwechsel, alle
Werkstattleistungen
für Ihr Auto.
Qualifiziertes
Personal für
Wartung und
Service kann helfen.



Freie Werkstatt oder Vertragswerkstätte?

Beide haben ihre Berechtigung, so der ADAC. Doch welche Werkstatt ist für wen besser geeignet?

Für manchen Autofahrer ist es eine Glaubensfrage: Vertragswerkstatt oder freie Kfz-Werkstätte? Viele entscheiden aufgrund der Erfahrungen, die sie in den vergangenen Jahren mit ihrem jeweiligen Servicepartner gemacht haben. Allerdings, so die Juristen des ADAC, ist die Wahl der Werkstatt nicht nur eine Frage der Sympathie. Tatsächlich könne je nach Problem und Fahrzeugalter mal eine Vertragswerkstatt und mal eine freie Werkstätte die richtige Wahl sein. Aus Sicht des ADAC sind Vertragswerkstätten dann empfehlenswert, wenn es um eine Nachbesserung bei Sachmängeln oder um eine Garantieleistung geht. Das gilt vor allem für Neuwagen und junge Fahrzeuge. Weil Vertragswerkstätten auch große Erfahrung mit den von ihnen betreuten Automarken haben, können sie zumindest in der Theorie markenspezifische Probleme recht schnell aufspüren, denn sie verfügen über entsprechende Diagnosegeräte und haben Zugriff auf Fehlerdatenbanken. Nicht zuletzt bieten sie die ganze Bandbreite der Serviceleistungen.

Tipps für die Wahl der Werkstatt

Es gibt einige Merkmale, an denen Autofahrer eine gute Werkstatt erkennen können. Dazu gehören:

Qualifikation und Erfahrung:

- Die Werkstatt ist ein Meisterbetrieb und verfügt über geschultes Personal mit langjähriger Erfahrung.
- Die Werkstatt ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001 oder einem anderen Qualitätsstandard.

Service und Kundenorientierung:

- Das Werkstattpersonal ist freundlich und zuvorkommend.
- Das Personal nimmt sich Zeit für Ihre Fragen und erklärt Ihnen die notwendigen Reparaturen ausführlich.
- Die Werkstatt bietet flexible Terminvereinbarungen und einen Hol- und Bring-Service an.
- Die Werkstatt stellt Ihnen auf Wunsch einen Ersatzwagen zur Verfügung.

Transparenz und Kosten:

- Die Werkstatt erstellt vorab einen Kostenvoranschlag.
- Die Werkstatt verwendet Originalersatzteile oder qualitativ hochwertige Teile in Erstausrüsterqualität.
- Die Werkstatt rechnet transparent ab und erklärt Ihnen die Rechnung auf Wunsch detailliert.

Zusatzleistungen:

- Die Werkstatt bietet zusätzliche Dienstleistungen an wie eine HU/AU-Abnahme, Reifenwechsel oder Klimageschäft.
- Die Werkstatt gewährt Garantie auf die geleisteten Arbeiten.
- Die Werkstatt bietet einen 24-Stunden-Notdienst an.

Weitere Tipps:

- Lassen Sie sich bei der Wahl einer Kfz-Werkstatt nicht nur vom Preis leiten. Fragen Sie Freunde, Familienmitglieder oder Bekannte.
- Achten Sie auf Qualitätssiegel und andere Auszeichnungen, etwa von Fachzeitschriften.
- Achten Sie auf ein gepflegtes Erscheinungsbild der Werkstatt.



Freie Werkstätten bieten meist ebenfalls das gesamte Spektrum der Serviceleistungen vom Ölwechsel über die Inspektion bis hin zu Reparaturen an, sind aber oft günstiger. Sie haben keine Verträge mit einer bestimmten Automarke und verwenden mitunter etwa preiswertere Ersatzteile aus dem freien Handel anstatt der Originalteile. Der ADAC empfiehlt freie Werkstätten in erster Linie für Fahrzeuge ab einem Alter von etwa vier Jahren. Die Kunden sollten – so der Tipp der Juristen des Automobil-

clubs – auf jeden Fall darauf achten, dass die Arbeiten nach den Vorgaben des jeweiligen Autoherstellers vorgenommen werden. Dann könne eine freie Werkstatt auch während der Garantiezeit aufgesucht werden, um etwa eine Inspektion oder eine Unfallreparatur ausführen zu lassen. Dies muss der Autohersteller gemäß einer EU-weiten Regelung so akzeptieren, so der ADAC. Diese Bestimmung kann dann wichtig sein, wenn zum Beispiel eine freie Werkstätte für einen Autobesitzer näher

und besser erreichbar ist als die nächstgelegene Vertragswerkstatt dieser Automarke. Anders sieht es jedoch bei Reparaturen aus, bei denen der Hersteller aus Kulanzgründen einen Teil der Kosten übernimmt. Anders als die Garantie, zu der ein Hersteller verpflichtet ist, handelt es sich bei der Kulanz um eine freiwillige Leistung. Diese wird dann oft abgelehnt, wenn die Wartung und die Reparatur nicht in Vertragswerkstätten erfolgt sind. Quelle: ADAC

Deshalb lohnt der Frühjahrscheck

Wenn der Winter seine Spuren am Fahrzeug hinterlässt

Wenn die Tage spürbar länger werden und man vielleicht schon die ersten frühlingshaften Sonnenstrahlen einfangen kann, wird es Zeit, den Winter zu vertreiben. Das gilt nicht nur in den vier Wänden, sondern auch für PKW und Zweirad. Doch die bloße Motivation durch den nahenden Frühling ist nicht der einzige Grund. Die kalte Jahreszeit hinterlässt Spuren an den Fahrzeugen, die beseitigt und ausgebessert werden müssen. Schnee und Eis, Salz auf den Straßen und Ablagerung von Schmutzpartikeln führen zum Verschleiß. Feuchtigkeit und Rostplatt können die Scheinwerfer stark beschädigen, das äußere Glas kann sogar blind werden. Die Beleuchtung muss daher unbedingt überprüft werden. Dasselbe gilt für die Scheibenwischer, die aufgrund der Witterungsverhältnisse schnell in Mitleidenschaft gezogen werden. Ein Austausch ist je nach Abnutzungsgrad sinnvoll. Der anstehende Reifenwechsel ist eine gute Gelegenheit, die Funktionsfä-

higkeit der Bremsen zu testen. Außerdem sollte dabei die Profiltiefe der Reifen gemessen werden. Spätestens wenn die Mindestvorgabe erreicht ist, steht ein Austausch an. Das auf den Straßen verwendete Streusalz lindert zwar die Rutschgefahr, hinterlässt allerdings auch Spuren am Fahrzeug. In Verbindung mit Wasser entwickelt dieses einen korrosiven Charakter. Es wirkt sich also schädlich auf das umliegende Material aus, was zu einem erhöhten Rostrisiko führt. Da der Unterboden am PKW besonders davon betroffen ist, bieten etwa Waschanlagen eine Unterbodenwäsche mit anschließender Versiegelung an. Ist die Karosserie von altem Schmutz befreit, kann man sich der Lackpflege widmen. Ein UV-Schutz verhindert ungewünschtes Ausbleichen. Zum Schluss können dann noch winterliche Helfer wie zum Beispiel Eiskratzer entfernt werden, damit im Auto Platz für sommerliche Utensilien geschaffen wird. (lps/LK)



Wenn der Winter vorbei ist, steht der Wechsel auf Sommerreifen an. Dann bietet es sich auch an, das Auto fit für den Sommer zu machen. Foto: Pixabay

Jetzt Termin vereinbaren



Volkswagen Service

Wir haben **Profil**

Einfach machen lassen: Räderwechsel
Vertrauen Sie aufs Original. Fahren Sie entspannt durch jede Jahreszeit und lassen Sie jetzt die Räder bei uns wechseln.



Ihr Volkswagen Partner

MARTON+
AUTOWELT

Autowelt Marton+ GmbH & Co. KG
Hauptstraße 57, 73527 Schwäbisch Gmünd
Tel. 07171 79869 0, info@martonplus.de
volkswagen-autoweltmartonplus-schwaebischgmueund.de

...Die Kfz-Spezialisten.



Kfz
GmbH

Karosserie-Lackier-Zentrum
Reparatur - Service - Lack - Tuning

Telefon (0 71 71) 4 20 71
Robert-Bosch-Straße 16 • 73550 Waldstetten

Was?
Probeabonnement 14 Tage kostenlos und unverbindlich!

Wie?
Einfach anrufen
(0 71 71) 60 06-20



Die meistgelesene Tageszeitung im Raum Schwäbisch Gmünd





remszeitung.de • Paradiesstraße 12 • 73525 Schwäbisch Gmünd



Wir.
SIND CUPRA SERVICE.
IN SCHWÄBISCH GMÜND.





BEREIT. DAS BESSERE ZU TUN.
FÜR AUTOS, DIE WIR LIEBEN.

CUPRA SERVICE GARAGE

Autowelt Marton+ GmbH & Co. KG
Hauptstr. 57 — 73527 Schwäbisch Gmünd