

Zweiradhändler

mit Beratung und Service



Simple Line; Kzeno; Soloviova Liudmyla - stock.adobe.com



Transparenz und Service sind wichtige Kriterien

Wer zum ersten Mal oder nach langer Pause ein Fahrrad kauft, sollte auf gute Beratung und Service Wert legen

Auch bei Fahrrädern hat mittlerweile der Online-Handel Einzug gehalten. Für die Versender sprechen häufig die niedrigeren Preise. Auch qualitativ ist an ihren Produkten laut ADFC mittlerweile nichts mehr auszusetzen. Was aber fehlt, ist die Möglichkeit, unterschiedliche Modelle miteinander zu vergleichen und auch selbst auszuprobieren. Ein Kauf ohne Probefahrt, so der Allgemeine Deutsche Fahrrad-Club, sei ein bisschen wie der Kauf der berühmten Katze im Sack. Und wer zum ersten Mal oder nach einer langen Pause ein Fahrrad kaufen möchte, steht mit den Einstellungen, zum Beispiel der Sattelhöhe, doch recht alleine da. Gerade in einem solchen Fall ist es in der Regel besser, sich an einen stationären Händler zu wenden. Der ist dann auch erster Ansprechpartner für alle Fragen rund um Reparaturen und den Service. Auf der Suche nach einem Händler oder einer Werkstatt ist der erste Schritt die Kontaktaufnahme. Gute Händler und Werkstätten zeichnen sich bereits dadurch aus, dass sie sich mit einer übersichtlichen Website präsentieren. Aktuelle Öffnungszeiten sowie Kontaktdaten erleichtern es, miteinander in Kontakt zu treten.

Sind Sie bereits vor Ort, dann schauen Sie sich in den Räumlichkeiten um:

- Sind alle Waren übersichtlich sortiert an ihrem Platz? Das spricht für eine

gute Organisation, auch im Reparaturbereich der Werkstatt.

- Gibt es einen eigenen Bereich für die Reparaturannahme? Ein sehr wichtiges Kriterium, denn in der Annahme sollte ausreichend Raum und Zeit für Sie und Ihr Fahrrad sein.
- Hängen Auszeichnungen oder Meisterbriefe an den Wänden der Verkaufsräume? Ein guter Indikator für die Qualifikation des Werkstattpersonals.

Diese und andere Äußerlichkeiten sind natürlich nur ein erster Eindruck, doch bereits hier wird sichtbar, wie viel Mühe sich die Werkstatt gibt, um die Bedürfnisse ihrer Kundschaft zu bedienen.

Eine gute Werkstatt macht das Vorgehen bei der Reparatur transparent. Herzstück ist die Reparaturannahme. Im Mittelpunkt stehen dabei Ihre individuellen Anliegen und Wünsche sowie Ihr Fahrrad: Sie sind dabei, wenn sich eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter Ihr Fahrrad anschaut, Schwachstellen identifiziert und erklärt, was genau repariert werden muss oder kann. Stellen Sie Fragen und erläutern Sie, was Sie von der Reparatur erwarten. Klare Absprachen und transparente Kommunikationswege sind auch weiterhin ein wichtiges Kriterium: Denn schon bei der Fahrradannahme sollte ein Kostenrahmen für die Reparatur festgelegt werden sowie die voraussichtliche Reparaturdauer. Das kann in



einem Annahmebeleg dokumentiert werden. Hier gibt die Werkstatt ihren Kunden außerdem Informationen über Öffnungszeiten und Erreichbarkeit. Ergeben sich Änderungen während der Reparatur, muss die Werkstatt rechtzeitig Rücksprache mit Ihnen halten. Es kann immer mal passieren, dass ein Ersatzteil teurer ist als gedacht oder eine längere Lieferzeit hat. Eine gute Werkstatt informiert Sie aber, wenn etwas nicht planmäßig läuft. Das Fahrrad ist also in der Werkstatt angekommen. Wie geht es nun weiter? Wichtig ist es, dass die Mitarbeitenden bei der Reparatur systematisch vorgehen, denn nur das gewährleistet eine gleichbleibend hohe Qualität. Für ungetrübten Fahrspaß nach der Reparatur ist eine abschließende

Prüfung auf Verkehrstauglichkeit elementar: Funktionieren die Bremsen reibungslos? Sind Lenker und Schaltung in Ordnung? Fragen Sie in Ihrer Werkstatt nach, ob sie das Fahrrad abschließend auf Verkehrssicherheit überprüft hat und welche Bauteile besonders unter die Lupe genommen wurden. Im Idealfall sollte eine kurze Probefahrt erfolgt sein. Auch bei der Rechnungsstellung ist Transparenz oberstes Gebot: Eine detaillierte Auflistung aller Leistungen und Materialkosten ermöglicht es, die geleistete Arbeit nachzuvollziehen. Gute Werkstätten bieten ihrer Kundschaft oft noch ein zusätzliches Bonbon: Etwa ein Leihrad für die Dauer der Reparatur, mit dem Sie mobil bleiben.

Quellen: ADFC/VSF

Der stationäre Fahrradhandel ist Ansprechpartner für alle Fragen rund um Wartung und Service. Denn nicht zuletzt die Einstellung des Rades entscheidet darüber, wie komfortabel der Kunde unterwegs ist.

Foto: Freepik

Baur
Ihr Mobilitätspartner

Eine Spur persönlicher.

E-Bike Center



- Miet E-Bikes • Testfahräder
- Große Auswahl • Jobrad Partner
- Aktionsangebote
- Fachkundige Beratung

FUJI BREEZER

Autohaus Baur GmbH
73557 Mutlangen
Telefon 07171 / 10 44 60
www.autohausbaur.de

Verkaufsoffener Sonntag, 24. März in Schorndorf
von 12 - 17 Uhr www.fahrrad-kaiser.de



3,99% Sonderfinanzierung bis 36 Monate.

Viele Räder bis zu 30% reduziert.

Fahrrad-Bekleidung bis zu 50% reduziert.

**Große
Fahrradbörse
von 10 - 14 Uhr**



Lutherstraße 78 • 73614 SCHORNDORF • Tel 07181 985290

SCHMIDT
www.schmidt-oka.de

**Jetzt in die Saison starten
mit dem Besten der Stadt!**



**Riesige Auswahl • Beste Qualität
Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis**

... und das seit 47 Jahren

Tel. 07171 61565
Goethestr. 89 • Schwäbisch Gmünd